

DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

INDICE

- 1 MISSIONE
- 2 LINEE GUIDA DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE
- 3 TUTTO IL PERSONALE

1 MISSIONE

La missione della **LA.FER.AL S.r.l.** è di operare nei vari campi industriali (come ad esempio nella realizzazione di cappe d'aspirazione e nell'automotive) mediante taglio laser, imbutitura, piegatura della lamiera e assemblaggio finale mediante saldatura o rivettatura.

2 LINEE GUIDA DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ

Nell'ambito della politica aziendale, si riconosce la necessità di individuare obiettivi ed indirizzi volti a garantire la Qualità dei prodotti richiesta dal mercato, in modo da soddisfarne tutte le esigenze che nel tempo diventano sempre più restrittive.

In uno scenario di mercato altamente concorrenziale quale quello attuale, il miglioramento della Qualità dei prodotti coinvolge anche, ed in modo non marginale, la Qualità dei servizi ad essi collegati.

Al fine di fare evolvere la propria professionalità espressa e vederne al contempo anche concreti riconoscimenti **LA.FER.AL S.r.l.** intende internazionalizzare, seppure con gradualità, il proprio campo di azione.

La **LA.FER.AL S.r.l.** si pone quindi i seguenti obiettivi generali:

- Individuare le possibili esigenze del Cliente con la massima apertura possibile;
- perseguire la soddisfazione del cliente;
- fornire ai clienti un prodotto della massima affidabilità;
- un livello di servizio estremamente elevato;
- un miglioramento continuo dei processi, dei prodotti e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- un miglioramento continuo dei processi e dell'efficacia del Sistema di Gestione per l'Ambiente;
- soddisfacimento dei requisiti specificati per il prodotto;
- il rispetto delle norme, regolamenti e leggi cogenti per il prodotto;
- il rispetto delle norme, regolamenti e leggi cogenti per la tutela ambientale;
- l'efficienza operativa dei processi.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sul miglioramento della Qualità e dell'Ambiente, considerando prioritaria la diffusione della cultura della Qualità, del rispetto e della tutela dell'Ambiente, per la crescita dell'Azienda e di tutte le parti interessate con cui essa interagisce.

Le linee guida per il raggiungimento degli obiettivi esposti sono:

- istituire e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015;
- implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per l'Ambiente conforme alla UNI EN ISO 14001:2015;
- migliorare le prestazioni dei processi e dei prodotti da un punto di vista qualitativo ed ambientale;
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme, leggi applicabili e agli altri requisiti sottoscritti dalla **LA.FER.AL S.r.l.** gestendo gli scostamenti con adeguate azioni correttive;
- promuovere e implementare programmi di addestramento/ formazione del personale a tutti i livelli aziendali per comunicare e far comprendere la Politica per la Qualità e l'Ambiente e fornire le competenze necessarie per assicurare la conformità del servizio;
- promuovere le azioni preventive necessarie ad anticipare il verificarsi di scostamenti dagli standard di servizio, processi e del sistema;
- coinvolgere il parco fornitori promuovendo e implementando processi e procedure per un miglioramento continuo delle caratteristiche del servizio;
- designare il RSGQA come rappresentante per la Qualità e l'Ambiente che, nell'ambito delle competenze e indipendentemente da altre responsabilità (siano esse economiche e/o produttive), ha l'autorità e la responsabilità per assicurare che i requisiti del Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità e di ogni documento relativo ai Sistemi di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente siano implementati e mantenuti.

La Politica per la Qualità e per l'Ambiente costituisce il riferimento per la definizione ed il riesame degli obiettivi definiti nel Piano di Miglioramento ed è sottoposta a riesame periodico, almeno in occasione del Riesame della Direzione, per accertarne la correttezza e l'adeguatezza.

3 TUTTO IL PERSONALE

Tutto il personale, a cominciare dalla Direzione, è responsabile per l'implementazione dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità e dell'Ambiente e per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi per la Qualità e per l'Ambiente per le aree di propria competenza.

Fossato di Vico, 24 Ottobre 2023

LA DIREZIONE

